

Voorwaarden reisvoucher

Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 is uw reis geannuleerd en heeft u een persoonlijke 'reisvoucher' ontvangen. Dit is het tegoeed dat u heeft door het annuleren van uw reis. U kunt de reisvoucher inwisselen onder de hierna te noemen voorwaarden.

1. U heeft van Corendon International Travel B.V., KvK-nummer 34220902 (voor de labels Corendon, GOfun, Maris Life), Stip Reizen B.V., KvK-nummer 33300318, of Sun United B.V. (voor het label Karin's Choice), KvK-nummer 52088618, alle gevestigd aan de Singaporestraat 82, 1175RA te Lijnden (hierna gezamenlijk: 'de reisorganisatie'), een voucher ontvangen omdat uw reis is geannuleerd wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus/COVID-19.
2. Wanneer u bij een (online) reisbureau een reis heeft geboekt en uw reis is geannuleerd vanwege het coronavirus/COVID-19, dan moet u contact opnemen met uw reisbureau. U ontvangt dan een voucher van het reisbureau waar u heeft geboekt.
3. De onderstaande informatie staat specifiek op uw voucher vermeld:
 - De naam 'reisvoucher';
 - De vouchercode;
 - De naam van de hoofdboeker van de geannuleerde reis;
 - De uitgiftedatum van de reisvoucher (dit is de datum waarop uw reis is geannuleerd);
 - De geldigheidsduur van de reisvoucher;
 - De waarde van de reisvoucher;
 - De mededeling of een garantieregeling van toepassing is.
4. Alleen door de reisorganisatie uitgegeven reisvouchers met de bovenstaande informatie zijn geldig.
5. U kunt kiezen uit het gehele aanbod van pakketreizen en vluchten van de reisorganisatie op de volgende websites;
www.corendon.nl
www.corendon.be
www.corendon.com
www.stipreizen.nl
www.cruise.nl
www.gofun.nl
www.marislife.nl
www.karinschoice.nl

Uw nieuwe reis hoeft niet naar hetzelfde hotel of dezelfde bestemming te zijn als de geannuleerde reis. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, betaalt u de meerkosten. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt dan de waarde van de voucher, blijft het restbedrag staan op uw voucher onder dezelfde voorwaarden. U kunt dit dan gebruiken voor een volgende reis. Wanneer er 10% of minder aan tegoeed overblijft, wordt dit bedrag van de voucher uiterlijk één jaar na de uitgiftedatum van de voucher aan u terugbetaald.

6. U kunt het tegoeed besteden aan een nieuwe of andere bestaande boeking voor uzelf, maar ook aan een nieuwe boeking van een andere boeker. Nadat de nieuwe boeking is gemaakt,

laat u dat aan de reisorganisatie weten door de gegevens van uw nieuwe boeking aan de reisorganisatie door te geven wanneer u bent ingelogd op uw eigen pagina op de website van de reisorganisatie. Let op: wanneer u de reisvoucher wilt besteden aan de boeking van een vliegticket, dan moet u deze boeking telefonisch maken bij het Contact Center van de reisorganisatie.

7. Wanneer een nieuwe boeking (gedeeltelijk) is betaald met een reisvoucher en deze wordt tegen annuleringskosten geannuleerd, dan ontvangt de hoofdboeker van de nieuwe boeking voor het bedrag dat overblijft na aftrek van de annuleringskosten een nieuwe voucher. Op een nieuwe voucher is de SGR-garantieregeling niet van toepassing, tenzij anders vermeld op de nieuwe voucher. Wanneer de nieuwe boeking wordt geannuleerd binnen de optieperiode, dan wordt het bedrag van de originele reisvoucher opnieuw besteedbaar.
8. De ontvanger van de reisvoucher is verantwoordelijk voor het invullen van juiste (persoons)gegevens. De reisorganisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verkeerde of niet-ingevulde gegevens.
9. De reisvoucher kan tot uiterlijk één (1) jaar na de datum van uitgifte zoals vermeld op de reisvoucher worden ingewisseld.
10. Recht op terugbetaling:
 - 10.1 Recht op terugbetaling bij annulering van een los geboekte vlucht (flight only): Wanneer u een losse vlucht heeft geboekt bij de reisorganisatie en uw vlucht met een vertrekdatum vanaf 15 maart 2020 door de reisorganisatie als gevolg van COVID-19 is geannuleerd bieden wij u een reisvoucher aan. U heeft wettelijk het recht om te vragen om een terugbetaling als u de voucher niet accepteert. Door de buitengewone situatie die is ontstaan na de uitbraak van het coronavirus is gekozen voor het aanbieden van een reisvoucher. Wanneer u kiest voor terugbetaling, dan zorgen wij ervoor dat het bedrag binnen maximaal zeven dagen weer op uw rekening staat.
 - 10.2 Recht op terugbetaling bij annulering door de reisorganisatie van een pakketreis: Wanneer u uiteindelijk besluit geen gebruik te maken van de reisvoucher betalen wij u het (restant)bedrag van de reisvoucher terug. In overeenstemming met het beleid van de ACM moet de reisorganisatie het (restant)bedrag uiterlijk aan het eind van de SGR-dekkingstermijn van één jaar na uitgifte terugbetalen, maar niet eerder dan na 6 maanden na de uitgifte van de voucher. Hiermee blijft uw recht op geld terug bestaan maar ontvangt u de terugbetaling op een later tijdstip, uiterlijk één jaar na de uitgiftedatum van de reisvoucher. Een half jaar na de uitgiftedatum van de reisvoucher, opent de reisorganisatie in uw online account de mogelijkheid om een verzoek voor terugbetaling in te dienen. De reisorganisatie zal het bedrag dan zodra dit mogelijk is en uiterlijk binnen één jaar na de uitgiftedatum van de reisvoucher terugbetalen. U kunt daar ook het bankrekeningnummer opgeven waarop u de terugbetaling wilt ontvangen.
11. Dekking Garantiefonds: De reisorganisatie is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus is door de SGR besloten dat de 'reisvoucher' onder de dekking van de SGR valt. Dit betekent dat in het geval een reisorganisatie failliet gaat en u nog een ongebruikte geldige reisvoucher heeft, deze wordt vergoed door de SGR. De specifieke voorwaarden om aanspraak te maken op deze regeling kunt u nalezen op www.sgr.nl. Hiermee blijft u de zekerheid houden dat uw betaling veilig is. Aanspraken die voortvloeien uit een geannuleerde reis anders dan een voucher, vallen niet onder de garantieregeling van SGR.

- Let op: u ontvangt ook een reisvoucher wanneer u alleen een vlucht bij ons heeft geboekt en deze is geannuleerd als gevolg van het coronavirus/COVID-19. Op losse vliegtickets of vouchers die verstrekt zijn als compensatie voor geannuleerde losse vluchten is de SGR-regeling niet van toepassing.
 - Let op: de SGR biedt alleen dekking voor uitgegeven vouchers in geval van het annuleren van reizen in verband met het niet kunnen uitvoeren van de reis in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus. Op de reisvoucher is aangegeven of er wel of geen garantieregeling voor u van toepassing is.
 - Let op: de dekking van SGR is beperkt tot de reissom zoals omschreven in de SGR-garantieregeling. De waarde van uw voucher kan hoger zijn dan het bedrag dat door de SGR is gedekt. Onder meer de kosten voor een stoelreservering en bagage (wanneer geboekt bij fly.corendon.com) en de kosten voor reis- en/of annuleringsverzekering vallen niet onder de SGR-dekking, maar maken wel onderdeel uit van de waarde van de voucher.
12. Nadat u uw reisvoucher heeft ingewisseld en een nieuwe boeking heeft gemaakt, zijn op de nieuwe boeking de reguliere voorwaarden van toepassing, tenzij daar in deze voorwaarden van is afgeweken. Hiermee gaat u akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.
 13. Aan kennelijke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
 14. De reisorganisatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
 15. De beslissing of er een reisvoucher wordt uitgegeven is voorbehouden aan de reisorganisatie.
 16. De reisorganisatie heeft te allen tijde het recht om aanvullende gegevens, zoals de annuleringsbevestiging van de geannuleerde boeking, op te vragen om de geldigheid van de reisvoucher te verifiëren. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft de reisorganisatie het recht de reisvoucher ongeldig te verklaren.
 17. Slechts de hoofdboeker van de geannuleerde reis is gerechtigd de voucher te besteden aan een nieuwe boeking, voor zichzelf of voor een ander.
 18. Het is niet toegestaan de reisvoucher te kopiëren of na te maken.
 19. Wanneer één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.