

Corendon Village Hotel neemt de volgende maatregelen tegen het virus:

- Ons personeel ontvangt up-to-date briefings en operationele protocollen omtrent het coronavirus.
- Het hotel wordt frequenter schoongemaakt. Alle openbare ruimtes in het hotel (liften, deurkrukken, openbare toiletten enz.), receptiebalies en contactpunten worden elk uur grondig gereinigd met behulp van desinfectiemiddel.
- We houden de aanbevelingen van het huidige voedselbeleid nauwlettend in de gaten.
- De richtlijnen en informatie van het RIVM zijn leidend in de maatregelen die worden genomen.
- Overall in het hotel zijn desinfecterende palen te vinden waar je je handen kan desinfecteren.
- In de openbare ruimtes in het hotel is bewegwijzering aangebracht om gasten te informeren over veiligheidsmaatregelen. Er zijn speciale looproutes aangebracht om hieraan te voldoen.
- Gastheren / gastvrouwen houden toezicht dat de richtlijnen worden nageleefd in het hotel.
- Via de tv-schermen wordt informatie over het coronavirus getoond.
- Transacties vinden uitsluitend plaats met een betaalpas of creditcard. Uitzondering: contante betalingen worden alleen aan één aangewezen balie bij receptie gedaan.
- Het hotel beschikt over een self-service check-in en check-out desk. Hierdoor proberen we het contact zo veel mogelijk te vermijden. Na een handeling, wordt de gebruikte receptiedesk schoongemaakt.

Maatregelen housekeeping:

- Housekeepers en begeleiders dragen handschoenen en gezichtsmasker.
- Hotelkamers worden alleen schoongemaakt als er geen gasten in de kamer zijn. We gebruiken ozonwater, een duurzaam reinigingsproduct dat 99,9% van de bacteriën en virussen doodt. Door dit reinigingsproduct te gebruiken wordt zuurstof omgezet in ozon, dat aan het water wordt toegevoegd. Ozon wordt aangetrokken door ziektekiemen, bacteriën en vlekken. Ozon verwijdert schadelijke stoffen. Na 24 uur blijven alleen zuurstof en water over.
- We onderzoeken verschillende mogelijkheden om kussens en beddengoed te desinfecteren, waaronder ozonbehandeling en UV-behandeling.
- De deurhanger 'Maak mijn kamer niet schoon' is beschikbaar. Gasten kunnen deze bij aankomst aanvragen bij de receptie.
- Kamersleutels worden gedesinfecteerd met ozon.
- In-room flyers en advertenties worden geminimaliseerd.

Maatregelen restaurants, terras en bars:

- Bij onze restaurants dien je van tevoren te reserveren. Bij binnenkomst wordt door middel van een controlegesprek ingeschat of er gezondheidsrisico's zijn. Indien deze er niet zijn, word je op gepaste afstand naar je tafel begeleid. Op de grond zijn markeringen aangebracht om te voorkomen dat je te dicht bij andere gasten komt te staan. Ook wordt verwacht dat je bij binnenkomst je handen wast met onze desinfecterende gel. Aan een tafel mogen maximaal vier gasten bij elkaar zitten, met als uitzondering een gezamenlijk huishouden dat uit meer personen bestaat. Tussen de verschillende tafels in ons restaurant is anderhalve meter afstand. Doordat uit het controlegesprek is gebleken dat er geen gezondheidsrisico's zijn, mogen medewerkers binnen anderhalve meter aan je tafel bestellingen opnemen en uitserveren.
- Op het terras mag je alleen zitten. Ook hier is er minimaal anderhalve meter tussen de tafels en geldt de regel voor vier personen (met uitzondering van grotere huishoudens) en bediening aan tafel indien uit het controlegesprek is gebleken dat er geen gezondheidsrisico's zijn.
- Ook voor onze bars geldt dat je van tevoren moet reserveren en er bij binnenkomst een controlegesprek voor de gezondheidsrisico's plaatsvindt. Aan de bar mogen maximaal vier personen naast elkaar zitten, met uitzondering van grotere huishoudens. Indien je de ruimte hebt aan de bar, mogen er anderhalve meter verder weer vier mensen zitten.
- Voor de restaurants, het terras en de bars geldt: Transacties vinden uitsluitend plaats met een betaalpas of creditcard. Uitzondering: contante betalingen worden alleen aan één aangewezen balie bij receptie gedaan.

Maatregelen bezoek Corendon Cinema

- Vanaf 1 juni opent de Corendon Cinema haar deuren weer voor alleen hotelgasten. De veiligheid en gezondheid van onze gasten en medewerkers staat altijd voorop. Er worden daarom maatregelen genomen om te kunnen voldoen aan de 1,5 meter afstand en aan het limiet van 30 bezoekers in de zaal. Ook worden er na elke filmvoorstelling de stoelen, bekerhouders, tafeltjes en contactpunten schoongemaakt.

Maatregelen shuttleservice:

- Na elke busrit worden de zitplaatsen en contactpunten schoongemaakt.
- Mondkapje verplicht (te koop in de lobbyshop in het hotel).