

Stappenplan koffer pick-up service



1 Je hebt gekozen voor de koffer pick-up service.



2 Tijdens het boeken van deze service kies je de gewenste datum en het tijdslot voor het ophalen van je bagage.



3 Na afloop van de boeking ontvang je een bevestiging van Corendon. 24 uur voor het ophalen van de bagage ontvang je een mail van Luggage Care met de exacte ophaaltijd.



4 Op de ophaaldag ontvang je een sms als de koerier onderweg is.



5 Als de koerier aan de deur staat, wordt er met een pincode en afbeelding een verificatie gedaan. Zo weet je of je de juiste persoon voor je hebt. Daarna controleert de koerier je reis- en persoonsgegevens.



6 Voor het inchecken wordt je boardingpass gescand. Daarna wordt de bagage verzegeld, gewogen, geseald en ingecheckt.



7 Als alles in orde is, accepteer je de voorwaarden van de check-in door te tekenen.



8 De koerier print de bagagelabels uit en bevestigt deze aan de bagage.



9 De koerier brengt de bagage naar de luchthaven. Via een app ontvang je hierover statusupdates. Op de luchthaven van bestemming vind je je bagage terug op de bagageband.