

Voorwaarden Flexibele omboekgarantie

Versie 2, herzien 4 mei 2021.

Voorwaarden Flexibele omboekgarantie Heb jij een welverdiende vakantie geboekt? Dan kun je deze omboeken, om welke reden dan ook! We snappen heel goed dat het onzekere tijden zijn en we willen niet dat jij samen met jouw reisgezelschap op vakantie gaat als jullie je daar niet comfortabel bij voelen. Daarom biedt Corendon de mogelijkheid om jouw vakantie flexibel om te ruilen naar een andere vertrekdatum/bestemming naar keuze die op dat moment online staat. Tot 6 weken voor vertrek kan dit alleen voor dezelfde reisperiode/-datum. Voor € 30 per persoon kies je voor extra flexibel te mogen omboeken, tot 8 dagen voor vertrek!

- Flexibel omboeken betekent dat jouw vakantie (met hetzelfde reisgezelschap) zonder opgave van reden, eenmalig kan worden omgeboekt naar een andere pakketreis, met een andere accommodatie en/of een andere vertrekdatum. Dit is alleen geldig op het aanbod dat beschikbaar is op onze website.
- Let op: dit geldt niet voor stedentrips, rondreizen, blue cruises, nijlcruises, artiestenreizen, vakanties naar bestemmingen waarbij vluchten worden uitgevoerd door KLM, Turkish Airlines, Brussels Airlines of Tunis Air, vakanties in Nederland, losse vliegtickets en/of een los geboekte accommodatie.
- Je kunt het flexibel omboeken eenmalig toepassen.
- Omboeken is alleen mogelijk naar een vakantie die ten tijde van het omboeken op de website beschikbaar is.
- Je betaalt de prijs die geldt op de dag van het omboeken. Als je nieuwe boeking duurder is dan je oorspronkelijke boeking, dan betaal je het verschil aan ons bij. Als je nieuwe boeking goedkoper is dan je oorspronkelijke boeking, dan ontvang je het restant-bedrag retour. Het verschil tussen beide boekingen wordt berekend zonder de kosten voor de Flexibele Omboekgarantie.
- Enkel de hoofdboeker kan de vakantie omruilen. Omruilen kan alleen door telefonisch contact op te nemen met ons Contact Center, zodat zij de wijzigingen kunnen doorvoeren.
- De vroegboekvoorwaarden vervallen bij het omruilen na de vroegboekperiode.
- In geval de nieuwe boeking wordt geannuleerd door Corendon vanwege COVID-19, met vertrekdatum vanaf 1 april 2021, dan krijgt de klant zijn geld binnen twee weken terug.
- Na het omboeken van jouw vakantie vervalt het recht op bedenktijd, zoals wordt bedoeld in artikel 1.3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.
- Als je zelf besluit om de nieuwe boeking te annuleren, dan gelden de reguliere annuleringskosten.
- Voor boekingen geldt dat zover in deze voorwaarden daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de ANVR Reizigersvoorwaarden en de Corendon Voorwaarden.
- Corendon behoudt zich het recht om de uitvoering op te schorten en eventueel



rechtsmaatregelen te treffen bij een verdenking van oneigenlijk gebruik van de actie.

- Corendon behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Corendon daardoor op enige wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de reizigers.¹



¹ Versie 2, herzien 4 mei 2021.