

Actievoorwaarden Geldteruggarantie voor boekingen gemaakt vanaf 5 januari 2021

Geldig vanaf 5 januari 2021, herzien op 15 oktober 2021

- Corendon annuleert de pakketreis vanwege een rood reisadvies voor de geboekte bestemming, uitgegeven door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken.
 - Pakketreizen naar oranje bestemmingen worden in principe niet door ons geannuleerd. Mocht dat onverhoopt door onvoorziene omstandigheden toch gebeuren, dan hoor je dit uiterlijk twee weken voor jouw vertrekdatum en krijg je binnen de wettelijke termijn van twee weken jouw geld terug.
 - Wanneer je een reis hebt geboekt of gaat boeken naar een gele bestemming die in de toekomst oranje wordt, dan heb je op dat moment de mogelijkheid om alsnog op vakantie te gaan of jouw vakantie kosteloos om te boeken of te annuleren. Besluit je jouw vakantie te annuleren, dan krijg je binnen de wettelijke termijn van twee weken jouw reissom terug.
- Omdat Corendon vanwege de privacywetgeving bij betaling meestal niet beschikt over het rekeningnummer van de hoofdboeker, zal deze de terugbetaling moeten aanvragen via Mijn Corendon en hierbij ook het rekeningnummer opgeven waarop de terugbetaling moet plaatsvinden. Corendon zal vervolgens het betaalde bedrag zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken terugstorten.
- Corendon behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Corendon daardoor op enige wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de reizigers.

De Geldteruggarantie geldt niet:

- Als er lokale, beperkende maatregelen gelden of worden ingevoerd zoals het dragen van mondkapjes, een avondklok of sluiting van faciliteiten buiten de accommodatie, zoals de horeca of anderszins. Corendon heeft daar immers geen invloed op.
- Wanneer je een nieuwe boeking maakt voor een bestemming met een oranje reisadvies, is het niet mogelijk om de vakantie later vanwege het oranje reisadvies te annuleren. We gaan ervan uit dat je weloverwogen de beslissing neemt om deze vakantie te boeken en hanteren daarna de reguliere reisvoorwaarden.
- Als de reis door de hoofdboeker zelf wordt geannuleerd. In dat geval gelden namelijk de reguliere annuleringskosten. Wanneer deze annuleringskosten lager zijn dan het reeds betaalde bedrag, dan wordt het restantbedrag teruggestort op uw rekening. Zijn deze

annuleringskosten hoger dan het reeds betaalde bedrag, dan moet het restbedrag direct na het annuleren worden voldaan.

- De Geldteruggarantie geldt niet als de reis wordt geannuleerd of omdat (een reiziger uit) het reisgezelschap (geheel of gedeeltelijk) niet aan de geboekte reis kan/wil deelnemen wegens een COVID-19 gerelateerde reden die in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger(s) ligt. Hieronder wordt verstaan (maar is niet beperkt tot):
 - Het ontbreken van een door de nationale/lokale autoriteit of Corendon verplicht gestelde verklaring zoals een negatieve COVID-19 PCR-test of een gezondheidsverklaring;
 - Het niet beschikken over een vaccinatie tegen COVID-19 terwijl dit verplicht wordt gesteld om deel te kunnen nemen aan de reis; o Een quarantaineadvies of -verplichting voorafgaand aan de reis, op de plaats van bestemming of bij terugkomst;
 - Een in- of uitreisbeperking die door een nationale of lokale autoriteit is opgelegd aan de betreffende reiziger.

